

AVIS D'APPEL D'OFFRES INTERNATIONAL OUVERT

N° 019 / AOIO/DG/CIPM/CAMTEL/2023 DU 23 OCT 2023.
**EN VUE DU RECRUTEMENT D'UN CABINET POUR LA MISE EN PLACE DU MOBILE
MONEY (ETUDES).**

1. OBJET DE L'APPEL D'OFFRES

Le Directeur Général de CAMTEL, Maître d'Ouvrage, dans le but de développer un ensemble de services lui permettant de satisfaire la clientèle et couvrir les besoins de ces derniers en s'arrimant à la tendance actuelle du marché, lance le présent d'appel d'offres pour le recrutement d'un cabinet chargé de mener l'étude de faisabilité du système financier mobile de CAMTEL.

2. CONSISTANCE DES PRESTATIONS

La présente prestation consiste à faire l'ensemble des études nécessaires à l'assurance de faisabilité du projet de Service Financier Mobile de CAMTEL et plus précisément :

- i. Les études marketings ;
- ii. Les études règlementaires ;
- iii. Les études techniques ;
- iv. Les études financières ;
- v. Les études commerciales ;
- vi. Les études organisationnelles.

3. DÉLAI DE LIVRAISON DE LA PRESTATION

Le délai prévu par le Maître d'Ouvrage pour l'exécution des prestations objet du présent Appel d'Offres est de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date de délivrance de l'ordre de service de démarrage de la prestation.

4. COÛT PRÉVISIONNEL

Le coût prévisionnel global de la présente prestation est de deux cents millions (200 000 000) Francs CFA TTC.

5. PARTICIPATION ET ORIGINE

La participation au présent appel d'offres national ouvert s'adresse à égalité de compétences, aux bureaux d'études ayant leur siège social au Cameroun et bien imprégné des réalités du marché Camerounais et de la sous-région CEMAC. Par ailleurs il devra faire preuve d'une expertise avérée dans l'accompagnement et le support à la mise en place des systèmes financiers mobiles (MFS) et d'une bonne maîtrise de la réglementation en vigueur ainsi que du marché et des comportements des cibles des services à développer.

6. FINANCEMENT

Les prestations objet du présent Appel d'Offres sont financées par le budget de la Cameroon Telecommunications (CAMTEL), Exercices 2023. Imputations budgétaires :

SP1/A31/V050/IJ121/BUM/21100010>>>FRAIS DE RECHERCHE ET DE DEVELOPPEMENT

7. CAUTIONNEMENT PROVISOIRE

Sous peine de rejet, chaque soumissionnaire doit joindre à ses pièces administratives, une caution de soumission établie par une banque de premier ordre ou un organisme financier agréés par le Ministère chargé des finances et dont la liste figure dans la pièce 11 du DAO, d'un montant de **quatre millions (4 000 000) fcfa** et valable pendant trente (30) jours au-delà de la date originale de validité des offres.

Les autres pièces administratives requises devront être impérativement produites en originaux ou en copies certifiées conformes par le service émetteur ou une autorité administrative (Préfet, Sous-préfet), conformément aux stipulations du Règlement Particulier de l'Appel d'Offres.

Elles devront obligatoirement dater de moins de trois (03) mois précédant la date de dépôt des offres ou avoir été établies postérieurement à la date de signature de l'Avis d'Appel d'Offres.


Toute offre non conforme aux prescriptions du présent avis et du Dossier d'Appel d'Offres sera déclarée irrecevable. Notamment l'absence de la caution de soumission délivrée par une banque de premier ordre agréée par le Ministère chargé des Finances ou le non-respect des modèles des pièces du Dossier d'Appel d'Offres, entraînera le rejet de l'offre.

8. CONSULTATION DU DOSSIER D'APPEL D'OFFRES

Le dossier d'appel d'offres peut être consulté dès publication du présent avis d'appel d'offres National Ouvert, à la Direction des Approvisionnements et du Patrimoine, Sous-Direction des Approvisionnements de la Business Unit Mobile (service des approvisionnements) sise au 9^{ème} étage, porte 905 de l'immeuble siège de la CAMTEL, Tél. (237) 222-234-065, 222-237-053 ; Fax : (237) 222-230-303.

9. ACQUISITION DU DOSSIER D'APPEL D'OFFRES

Le dossier d'appel d'offres peut être retiré auprès de la Direction des Approvisionnements et du Patrimoine, Sous-Direction des Approvisionnements de la Business Unit Mobile (service des approvisionnements) sise au 9^{ème} étage, porte 905 de l'immeuble siège de la CAMTEL, Tél. (237) 222-234-065, 222-237-053 ; Fax : (237) 222-230-303 à partir de 14 h.

Le retrait du dossier sera conditionné par la présentation du reçu de versement d'une somme non remboursable de **cent-vingt mille (120.000) francs CFA**, représentant les frais d'achat du dossier versé dans le compte d'affectation spéciale (CAS) ARMP à la BICEC. Toute offre devra comprendre ce reçu de versement. 

Lors du retrait du dossier, les soumissionnaires devront dans tous les cas se faire enregistrer dans le registre des offres en laissant leurs adresses complètes (boîte postale, numéro de téléphone, adresse mail...).

10. RECEVABILITE DES OFFRES

Sous peine de rejet, les pièces du dossier administratif requises doivent être impérativement produites en originaux ou en copies certifiées conformes par le service émetteur ou autorité administrative compétente, conformément aux stipulations du Règlement Particulier de l'appel d'offres. Elles doivent être datées de moins de trois (03) mois ou avoir été établies postérieurement à la date de signature de l'Avis d'Appel d'Offres.

Toute offre non conforme aux prescriptions du présent Avis d'Appel d'Offres sera déclaré irrecevable, notamment l'absence de la caution de soumission délivrée par un établissement financier agréé par le Ministère chargé des Finances ou le non-respect des modèles des pièces du Dossier d'Appel d'Offres, entraînera le rejet pur et simple de l'offre sans aucun recours.

Les offres, rédigées en français ou en anglais en sept (07) exemplaires, dont un (1) original et six (06) copies, respectivement marqués comme tels, devront parvenir à la Direction des Approvisionnements et du Patrimoine, Sous-Direction des Approvisionnements de la Business Unit Mobile (service des approvisionnements) sise au 9^{ème} étage à la porte 905 de l'immeuble siège de la CAMTEL ou être déposées contre récépissé à l'adresse sus indiquée, au plus tard le 29 NOV 2023 à 10 heures locale et devra porter la mention ci-après :

AVIS D'APPEL D'OFFRES INTERNATIONAL OUVERT
N° 019 /AOIO/DG/CIPM/CAMTEL/2023 DU 23 OCT 2023 EN VUE
DU RECRUTEMENT D'UN CABINET POUR LA MISE EN PLACE DU MOBILE MONEY
(ETUDES).


"A n'ouvrir qu'en séance de dépouillement"

11. OUVERTURE DES OFFRES

L'ouverture des offres se fera en deux temps, l'ouverture des offres administratives et techniques interviendra dans un premier temps, suivie dans un second temps de celle des offres financières des soumissionnaires ayant obtenu la note technique minimale requise.

L'ouverture des pièces administratives et des offres techniques aura lieu le 29 NOV 2023 à 11 heures par la Commission Interne de Passation des Marchés de CAMTEL sise au deuxième étage du siège CAMTEL

Seuls les soumissionnaires peuvent assister à cette séance d'ouverture ou s'y faire représenter par une personne de leur choix dûment mandatée et ayant une parfaite connaissance du dossier.

L'ouverture des offres financières aura lieu au terme de l'analyse technique et ne concernera que les soumissionnaires ayant obtenu la note minimale de [quatre-vingt (80/100 pour cent)] des points à une date ultérieure. 

12. CRITÈRES D'ÉVALUATION

12.1 Critères éliminatoires

1. Absence ou non-conformité dans un délai de 48 h après l'ouverture des plis, d'au moins une des pièces du dossier administratif incomplet ;
2. Absence ou non-conformité de la caution de soumission ;
3. Fausse déclaration ou pièces falsifiées ;
4. Absence de la soumission timbrée, datée, signée et cachetée conforme au modèle ;
5. Absence de représentation sociale au Cameroun (plan de localisation et attestation sur l'honneur) ;
6. Présence d'informations financières dans l'offre technique ;
7. Offre technique inférieure à 80% ;
8. Absence dans l'offre financière d'un prix unitaire quantifié ;
9. Absence de l'un des tableaux financiers.

12.2 Critères essentiels

Les critères relatifs à la qualification des candidats porteront sur les aspects suivants :


1. Présentation générale de l'offre ;
2. Méthodologie et Compréhension de la prestation ;
3. Observations et suggestions sur les TDR ;
4. Capacité financière de 50 % de l'enveloppe prévisionnelle délivrée par une banque agréée ou un chiffre d'affaires certifié par un cabinet d'expert-comptable comptable dégageant un cash-flow au moins équivalent à ce montant ;
5. Programme d'exécution des prestations étalé sur la durée ;
6. Expérience du cabinet dans la réalisation des prestations similaires ;
7. Qualification du personnel pour la prestation ;
8. Moyens logistiques et techniques ;
9. Preuve d'acceptation des conditions du marché ;

Les offres techniques seront évaluées sur cent (100) points sur la base des critères et sous critères définis dans le Règlement Particulier de l'Appel d'Offres (RPAO).

La grille d'évaluation détaillée (critères et sous-critères) est insérée au Dossier d'Appel d'Offres.

Toute soumission n'ayant pas satisfait à l'ensemble des critères éliminatoires ne verra pas son offre financière ouverte.

13. MÉTHODE DE SÉLECTION

Le consultant sera choisi par la méthode de sélection rapport-qualité-prix, conformément aux procédures décrites dans le présent DAO. 

14. ATTRIBUTION

Le marché sera attribué au soumissionnaire remplissant les conditions suivantes : Son offre devra être conforme pour l'essentiel au dossier d'appel d'offres et le soumissionnaire est qualifié suivant les dispositions de l'article 12. L'offre la mieux-disante sera celle qualifiée et ayant obtenu le score financier (SF) le plus élevé.

L'offre la moins disante recevra la note financière de 100 points, les autres offres financières obtiendront un score financier SF= (100 X montant de l'offre la moins disante) / (montant de l'offre notée). Le score finanl (SF) d'une autre sera calculé ainsi : SF= 0,8 ST+ 0,2 SF ; ST étant le score technique et SF étant le score financier.

15. DUREE DE VALIDITE DES OFFRES

Les soumissionnaires restent engagés par leurs offres pendant 90 jours à partir de la date limite fixée pour la remise des offres.

16. RENSEIGNEMENTS COMPLEMENTAIRES

Les renseignements complémentaires d'ordre technique ou des éclaircissements peuvent être obtenus aux heures ouvrables au siège CAMTEL BP : 1571 YAOUNDE, CAMTEL, 2, Boulevard du 20 Mai Yaoundé, Site Web : www.camtel.cm auprès de la Direction ci-après :

1. Direction de la stratégie, de la planification de l'organisation, du développement des projets et de l'innovation) de CAMTEL (7^{ème} étage porte 712), Tél : 242 015 880 ;
2. Direction des Système d'Information et du Réseau (7^{ème} étage porte 702).

NB : « pour tout acte de corruption, bien vouloir appeler ou envoyer un SMS à la CONAC aux numéros suivants : 222 20 37 32/658 262 682/651 649 194 »

N° VERT CONAC : 8246

Fait à Yaoundé le **23 OCT 2023**

Ampliations

- CA/CAMTEL
- MINMAP
- ARMP
- CIPM
- Intéressés
- Archives



LE DIRECTEUR GENERAL

Mme Judith Yah Sunday
épse Achidi

14. ATTRIBUTION

Le marché sera attribué au soumissionnaire offrant les conditions suivantes : Son offre devra être conforme pour l'essentiel au dossier de base. D'après l'offre et le soumissionnaire qui aura obtenu les dépouilles de l'article 13, l'offre la mieux adaptée sera celle qui aura obtenu le score financier (SF) le plus élevé.

15. DURÉE DE VALIDITÉ DES OFFRES

Les soumissionnaires restent obligés pendant 90 jours à partir de la date limite fixée pour la remise des offres.

16. RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES

Les renseignements complémentaires de nature technique ou des éclaircissements peuvent être obtenus aux heures ouvrables au siège CAMTEL BP : 1571 YAKOUNDE, CAMTEL 5, Boulevard du 20 Mars Yaoundé. Site Web : www.camtel.cm auprès de la Direction d'opéra :

- 1. Directeur de la stratégie et la planification de l'opérateur, du développement des projets et de l'innovation de CAMTEL (7^{ème} étage porte 713), Tél : 342 012 880
- 2. Directeur des systèmes d'information et du réseau (7^{ème} étage porte 703)

RÉF : tout acte de corruption, bien vouloir appeler ou envoyer un SMS à la CONAC aux numéros suivants : 333 21 37 32/688 202 603/621 609 104 *
N° Vert CONAC : 8346 # 4 1

Fait à Yaoundé le 03. Oct 2023

LE DIRECTEUR GÉNÉRAL

(Signature)
Camel
Camel



Annexes
COURRIER
TÉLÉPHONE
FAX
DIA
DIVERS
AUTRES

NOTICE OF OPEN INTERNATIONAL CALL TO TENDER

No. **019** /AOIO/DG/CIPM/CAMTEL/2023 OF **23 OCT 2023** TO HIRE A
CONSULTING FIRM FOR THE IMPLEMENTATION OF MOBILE MONEY (STUDIES)

1- PURPOSE

In a bid to develop a number of services to satisfy and meet its customers' needs in line with current market trends, the General Manager of CAMTEL, the Project Owner, hereby launches this Call for Tender for the hiring of a consulting firm to conduct feasibility studies on the mobile financial system.

2- SCOPE OF WORK

This Call for Tender consists of carrying out all the studies required to ensure the feasibility of CAMTEL's Mobile Financial Service project, specifically:

1. Marketing studies ;
2. Regulatory studies ;
3. Technical studies;
4. Financial studies ;
5. Commercial studies ;
6. Organizational studies.

3- DEADLINE

The maximum period set by the Project Owner for the delivery of the services covered by this Call to Tender is 90 (ninety) days as from the date of notification of the notice to proceed.

4- COST

The estimated cost of the services to be delivered hereunder is CFAF 200,000,000 (two hundred million).

5- ELIGIBILITY

This call to tender is open on equal terms to all consultancy firms with Head Office in Cameroon and have proven expertise in contracts in Cameroon and the CEMAC sub-region. In addition, the firm must have proven expertise in providing assistance and support in setting up mobile financial systems (MFS), and a good mastery of the regulations in force, as well as the market and behaviours of the targeted services to be developed.

ep A

6- FUNDING

The cost of the work under this call to tender shall be borne by CAMTEL's 2023 budget.
Budget line: **SP1/A31/V050/IJ121/BUM/21100010>>>RESEARCH AND DEVELOPMENT FEE.**

7- BID BOND

Each bidder shall submit, alongside their administrative documents, a bid bond issued by a first-class bank approved by the Ministry of Finance and listed in document 11 of the Tender File — to the tune of **CFAF 4,000,000 (four million)**, valid for 30 (thirty) days beyond the validity date of the offers.

The administrative documents required shall imperatively be produced in original or certified true copies by the issuing service or an administrative authority (Divisional Officer, Sub divisional Officer, etc.), in accordance with the Special Regulations of the Call to Tender.

These documents must be dated less than 3 (three) months from the date of submission of the offers or have been established after the date of signature of the Notice of Call to Tender.

Any bid that fails to meet the requirements of this notice and of the Tender File shall be disqualified. Most especially, failure to provide a bid bond issued by a first-class bank approved by the Ministry of Finance or to respect the required documents listed in the Tender File shall result in the rejection of the bid.

8- CONSULTATION OF TENDER FILE

The Tender File may be consulted upon publication of this notice, at the Department of Procurement and Property (Business Unit for Mobile's Sub-Department (BUM Procurement Service)) located on the 9th floor, Door 905 of CAMTEL's head office building, Phone: (237) 222-23-40-65, 222-23-70-53; Fax: (237) 222-230-303.

9- PURCHASE OF THE TENDER FILE

The Tender File may be collected as from 2 p.m. from the Department of Procurement and Property (Business Unit for Mobile's Sub-Department (BUM Procurement Service)) located on the 9th floor, Door 905 of CAMTEL's head office building, Phone: (237) 222-23-40-65, 222-23-70-53; Fax: (237) 222-230-303.

Collection of the file shall be subject to presentation of a payment receipt for the non-refundable file purchase fee of **CFAF 120,000 (one hundred and twenty thousand)**, paid into the ARMP trust account (CAS) opened with BICEC. All tenders should include this receipt.

When collecting the file, bidders shall, in any case, be registered in the bid register and shall provide their full address (PO Box, phone number, email address...).

10- VALIDITY OF BIDS

The administrative documents required shall imperatively be produced in original or certified true copies by the issuing service or the competent administrative authority, in accordance with the Special Regulations of the Call to Tender (SRCT), failing which they

shall be rejected. Such documents must be dated less than 3 (three) months or have been established subsequent to the date of signing of the Notice of Tender.

Any bid that fails to meet the requirements of this Call to Tender shall be rejected; in particular, failure to provide a bid bond issued by a financial institution approved by the Ministry of Finance, or to respect the templates of the documents listed in the Tender File, shall result in outright rejection of the bid without any possibility of appeal.

The Bids, drafted in French or in English, in 7 (seven) copies, including 1 (one) original and 6 (six) copies respectively marked as such, shall be received at the Mobile Business Unit's Sub-Department of Procurement, Department of Procurement and Property, located on the 6th floor, Door No. 606 of CAMTEL's head office building, or submitted, against acknowledgement of receipt, at the above-mentioned address no later than 2.9 NOV 2023 at 10 am, local time, and should bear the following indication:

NOTICE OF OPEN INTERNATIONAL CALL TO TENDER
N° 019 /AOIO/DG/CIPM/CAMTEL/2023 OF 12.3 OCT 2023 TO HIRE
A CONSULTING FIRM FOR THE IMPLEMENTATION OF MOBILE MONEY
(STUDIES)

"To be opened only during the bids-opening session"

11- OPENING OF BIDS

The bids shall be opened in two phases: opening of administrative documents and technical offers first, followed by that of financial offers of the bidders who obtained the minimum required technical score.

Administrative and technical bids shall be opened on 29 NOV 2023 at 11 am by CAMTEL's Internal Tenders Board on the 2nd floor of the Head Office building. Only bidders may attend the bid-opening session or be represented by a duly authorised person of their choice having perfect knowledge of the file.

Financial offers shall be opened at the end of the technical analysis and shall concern only bidders who obtain the minimum score of **80 (eighty points out of 100)**.

12- EVALUATION CRITERIA

a. Disqualifying criteria

- 1) Lack or non-conformity of at least one of the documents in the incomplete administrative file within 48 hours of bid opening;
- 2) Absence or non-conformity of the bid-bond;
- 3) False statements or forged documents;
- 4) Lack of the stamped, dated, signed and sealed tender conforming to the model;
- 5) No corporate representation in Cameroon (location map and sworn statement);
- 6) Inclusion of financial information in the technical offer;
- 7) Technical score below 80 on 100;
- 8) Lack of a quantified unit price in the financial offer;
- 9) Absence of one of the financial tables.

12.2. Key criteria

Criteria for the qualification of bidders shall include:

- 1) General presentation of the bid;
- 2) Methodology and understanding of the consultancy;
- 3) Remarks and suggestions on the ToR ;
- 4) Financial capacity of 50% of the provisional budget issued by an approved bank or a Turnover report certified by a chartered accountant firm generating cash flow at least equivalent to this amount ;
- 5) Performance schedule spread over the duration of the contract;
- 6) Experience of the firm in carrying out similar services;
- 7) Qualification of personnel for the consultancy;
- 8) Technical and logistics resources;
- 9) Proof of acceptance of the terms of contract.

Technical offers shall be assessed on 100 (one hundred) points based on criteria and sub criteria set out in the Special Rules of the Call for Tender (RPAO).

The detailed evaluation grid (criteria and sub-criteria) is appended to the tender documents.

Any bid that fails to meet all the eliminatory criteria will not have its financial offer opened.

13- SELECTION METHOD

The Firm shall be chosen based on the quality/cost/ratio, in accordance with the procedures set out in this tender file.

14- AWARD

The contract shall be awarded to the tenderer that meets the following requirements: The bid essentially complies with the Tender File; the bidder is qualified according to the provisions of article 12. The best bid will be the qualified bid with the highest financial score (SF).

The lowest bid will receive a financial score of 100 points, and the other bids will receive a financial score **SF= (100 X amount of the lowest bid) / (amount of the scored bid)**. The final score (SF) of the other shall be calculated as: **SF= 0,8 ST+ 0,2 SF ; ST** as technical score and **SF** as financial score.

15- VALIDITY PERIOD

Bidders shall be bound by their bids for 90 (ninety) days starting from the set bid submission deadline.

16- ADDITIONAL INFORMATION

Additional technical information can be obtained during working hours from CAMTEL's Head Office P.O. Box: 1571 Yaoundé, CAMTEL, No. 2, Boulevard du 20 Mai, Yaoundé, Website: www.camtel.cm at:

- 1- Department of Strategy, planning, project development and Innovation (7th floor, door - 712), Phone: 242 015 880
- 2- Information Systems and Network Department (7th floor door 702).

N.B.: "To report an act of corruption, please call or text CONAC using the following numbers: 222 20 37 32/658 262 682/651 649 194."

CONAC green number: 8246 *PH*

Done in Yaoundé, on 23 OCT 2023.

Cc.:

- CAMTEL's Board of Directors
- MINMAP
- PCRB (ARMP)
- ITB
- Entities concerned
- Archives

LE DIRECTEUR GENERAL



*Mme Judith Yah Sunday
épse Achidi*

CONAC number 8348 4/97
Following number: 233 20 31 231 485 253 083-621 010 194.
R.B. To report on act of corruption, please call or send CONAC using the

Done in Yaguajay, July 3, 2014

LE DIRECTEUR GÉNÉRAL



pour l'acte de corruption
de l'acte de corruption



LE DIRECTEUR GÉNÉRAL
LE DIRECTEUR GÉNÉRAL
LE DIRECTEUR GÉNÉRAL
LE DIRECTEUR GÉNÉRAL
LE DIRECTEUR GÉNÉRAL